

มาตรฐานการปฏิบัติงาน  
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1



ชื่อ นายกนกศักดิ์ กระแสร์  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่ม

งานในหน้าที่รับผิดชอบ

1. กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
2. กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
3. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล	<p>๑ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)</p> <p>๒ ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)</p> <p>๓ ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา</p> <p>๔ ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา</p> <p>๕ พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา</p> <p>๖ พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>๗ ติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา</p>

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๒	กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	<p>๑ ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และ</p> <p>การจัดการศึกษา</p> <p>๓ จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา</p> <p>๔ ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา</p> <p>๕ พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์</p> <p>ข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>๖ พัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>๗ การพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ</p> <p>๘ การฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ แก่บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด</p> <p>๙ การติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา</p>

ที่	กิจกรรม/วิธีปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๓	กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<p>๑ จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงาน</p> <p>๒ งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p>๓. งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p>๔ งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์</p> <p>๕. งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ</p> <p>๖. งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p>๗. งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p> <p>๘. งานติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม</p>

กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

ที่	กิจกรรม / วิธีการปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสรรงบประมาณในการจัดหา ระบบจัดการเรียนการสอนด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยี การศึกษาทางไกล</li> <li>- อบรม พัฒนาบุคลากรสถานศึกษาใน การติดตั้ง บำรุงรักษาอุปกรณ์ DLTV</li> </ul>
๒	ส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา (DLIT)	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มี การประกวดสื่อการเรียนการสอน
๓	ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบ ออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษา ในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ</li> <li>- จัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนรู้</li> <li>- จัดทำ VTR เพื่อนำเสนอผลการ ดำเนินงาน</li> </ul>
๔	ส่งเสริมการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	จัดตั้งศูนย์สื่อการเรียนรู้ด้วยระบบ ออนไลน์และให้ความรู้แก่สถานศึกษา ในการเข้าใช้งานศูนย์สื่อฯ
๕	พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการ ศึกษา	จัดให้มีการอบรมครูผู้สอนในการ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ รวมทั้งจัดให้มี การประกวดสื่อการเรียนการสอน
๖	พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณใน การพัฒนาการเรียนรู้ และให้ ค่าปรึกษาในการเข้าใช้งานระบบการ จัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ
๗	ติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการเรียนการ สอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีการศึกษาทางไกล</li> <li>- ติดตาม ตรวจสอบระบบและ อุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยี การศึกษาทางไกล</li> </ul>

กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

ที่	กิจกรรม / วิธีการปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	ประสานงานและสร้างเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	ประสานกลุ่มงาน สถานศึกษา สพฐ. จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ
๒	ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลทางการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศ
๓	จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	จัดทำสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน
๔	ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	ดำเนินการติดตามการนำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาไปใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งของหน่วยงาน สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยวิธีการประเมินแบบออนไลน์
๕	พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ	-จัดตั้งคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับการเว็บไซต์หน่วยงาน -จัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน กลุ่มงานและสถานศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ โดยสอดคล้องกับ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร -จัดให้มีการอบรมบุคลากรของหน่วยงาน สถานศึกษาให้มีความรู้เรื่องการบริหารจัดการเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน
๖	พัฒนา ปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับสถานศึกษา และ สพฐ. โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยของการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ โดยผู้ใช้งานต้องมีการยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน
๗	การพัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ	มีระบบ e-Service ในการให้บริการในการรับส่งหนังสือระหว่างหน่วยงาน-สถานศึกษา-สพฐ. รวมทั้ง

ที่	กิจกรรม / วิธีการปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
		ระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน รองรับการดำเนินการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้าน วิชาการ
๘	การฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ แก่บุคลากรและ สถานศึกษาในสังกัด	มีการดำเนินการจัดอบรมความรู้ใน การจัดทำข้อมูลทางการศึกษาแก่ ผู้รับผิดชอบของสถานศึกษาโดยจัด อบรมปีงบประมาณละ ๓ ครั้ง คือ ๑๐ มิ.ย. , ๑๐ พ.ย. และ สิ้นปีการศึกษา (๓๑ มี.ค.)

#### กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	กิจกรรม / วิธีการปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑	จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ หน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงาน โดยเป็นแผนระยะ ๕ ปี เพื่อรองรับการดำเนินงานและการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๒	งานศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร โทรคมนาคม	ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและ วางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร โทรคมนาคมของหน่วยงานและ สถานศึกษา
๓	งานติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้สามารถ รองรับการใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
๔	งานศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบคอมพิวเตอร์	ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนด รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถ รองรับการใช้งานของบุคลากร หน่วยงานและสถานศึกษาและให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

ที่	กิจกรรม / วิธีการปฏิบัติ	มาตรฐานการปฏิบัติงาน
๕	งานดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลและการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ	มีการจัดทำระบบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต รวมทั้งระบบ e-Service โดยให้เป็นไปตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ฯ
๖	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	งานพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานและสถานศึกษาให้มีความรู้และสามารถใช้งานอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
๗	งานให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรหน่วยงาน สถานศึกษาในกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ ให้สามารถใช้งานได้ผ่านทางโทรศัพท์ และออนไลน์
๘	งานติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม	แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อนำมาศึกษา วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานต่อไป
๙	การประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยระบบ VDO Conference	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้ง ทดสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต</li> <li>- ติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณภาพและเสียง</li> <li>- เชื่อมต่อสัญญาณ ทดสอบการรับส่งสัญญาณภาพและเสียง</li> </ul>